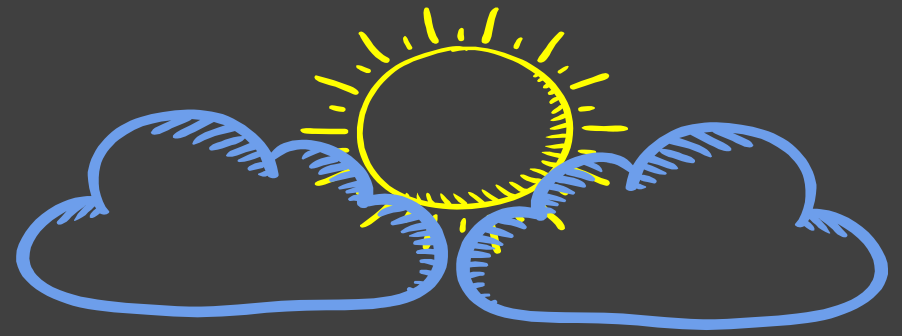
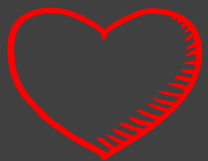


CLINICAL TIPS



กลเม็ด พิธีเต็ก

รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง....อีอี



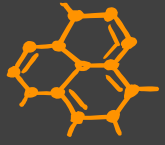
Worawit Sakulthai D.D.S, M.Sc.



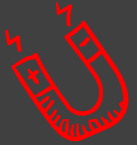
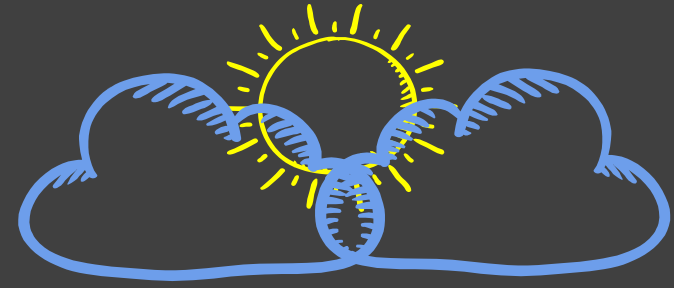
(Pediatric dentistry)

Palian hospital, Trang



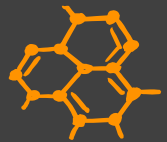


1. รู้เขารู้เรา รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง



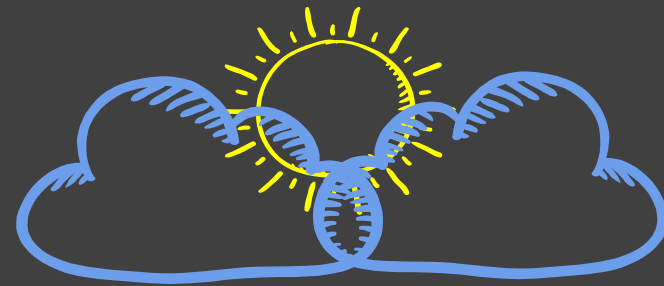
- ชื่อเล่น
- ใครเลี้ยง อยู่กับใคร ใครตามใจ
- ลูกคนที่เท่าไร
- ชอบ/ไม่ชอบอะไร
- เคยทำผิดมาก่อนไหม
- พฤติกรรมครั้งก่อนเป็นอย่างไร

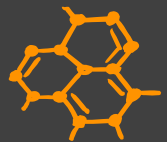




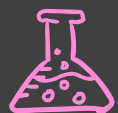
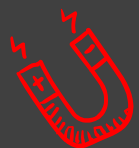
2.หมากเกมสนี้ ฉันก็รู้ว่า ต้องลงเอยอย่างไร

- ตัวเลือกที่เสนอเด็กทุกอย่างอยู่ในกำมือเรา
- ข้างบน หรือข้างล่าง
- ทางขวา หรือทางซ้าย
- 2 ชี หรือ 3 ชี (ถ้าเราจะทำ 2 ชี)

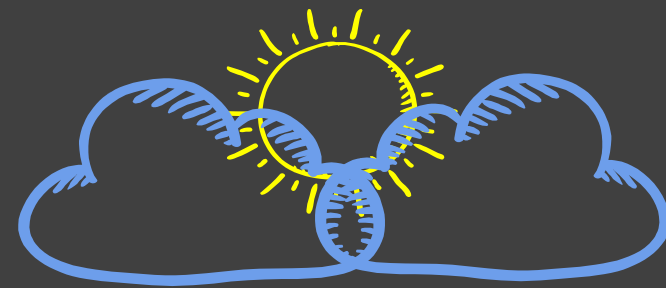


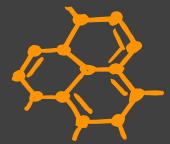


3. 10 นาทีแรกของการมี สติ และขันติ



- เป็นช่วงเวลาแห่งการต่อสู้ ทำสงครามของเด็ก เพื่อให้ได้กลับบ้าน
- ระดับพลังจะเพิ่มขึ้น เมื่อศึกครั้งก่อนโน้นเด็กเป็นผู้ชนะมา
- หมอต้องสติให้มัน พลังจะสติดกับท่าน





4.แม่ก็คือแม่ จัดการตัวแม่ก่อน



➤ เรา แพ้ แม่



แม่ แพ้ เด็ก

เรา แพ้ เด็ก

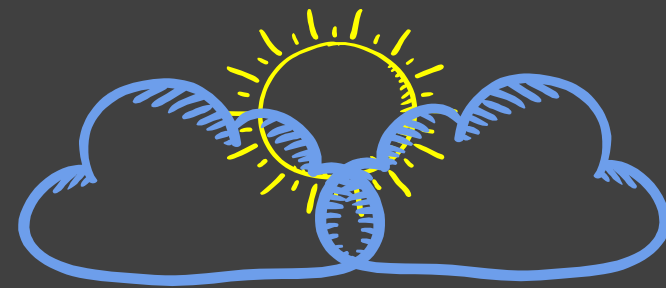


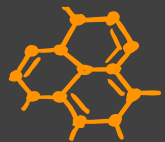
➤ เรา ชนะ แม่

เด็ก ชนะ แม่

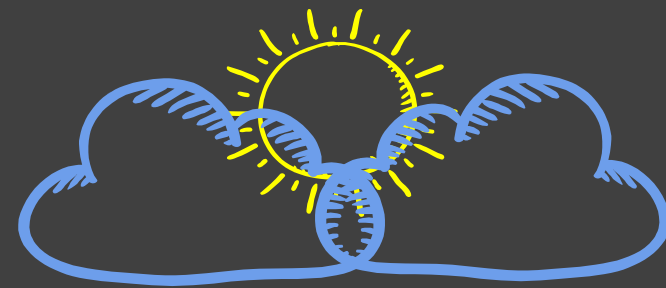


เรา=<--> เด็ก สู้กัน ตัวต่อตัว





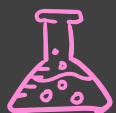
5. ยิ้มแย้ม อารมณ์ดี ชีวิตมีความสุข



- อย่าให้เด็กจับอารมณ์ของเราได้ว่าเรากำลังหงุดหงิด
ไม่อย่างนั้นเราจะกลายเป็นทาสทางอารมณ์

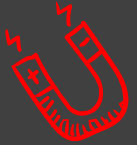
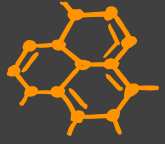


- ท่องไว้หัวใจเสียงร้อง เสียงกรีด เป็นเสียงดนตรี อ้าวก็คือยา
ลดความอ้วน

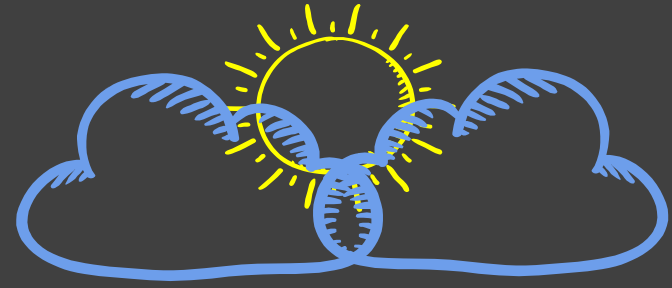


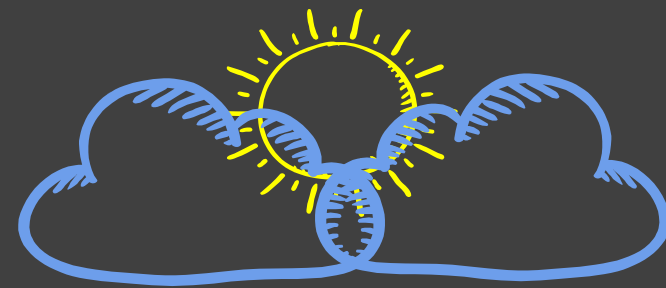
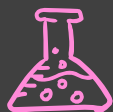
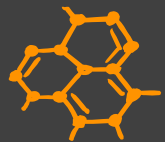
- ให้เด็กรับรู้ถึงความสุข สนุกตลอดเวลาที่เราทำฟัน





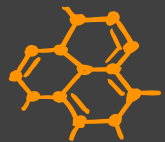
6.เวลาพ่อแม่เยอะ เราต้องน้อย
แต่เวลาเด็กเยอะ เราต้องเยอะ
(เล่นให้ใหญ่)





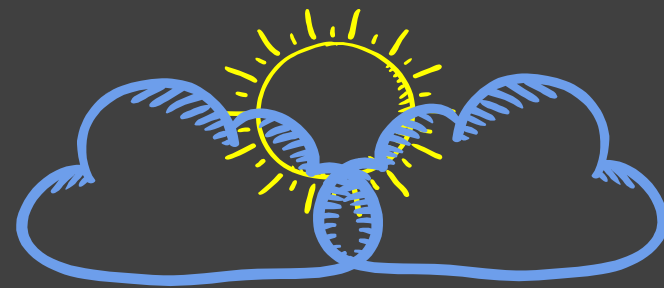
7.เธอไม่ฟังฉัน ฉันไม่ฟังเธอ
หมอมองเอาแต่ใจตัวเองบ้างนะ

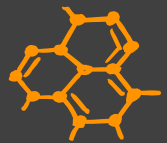




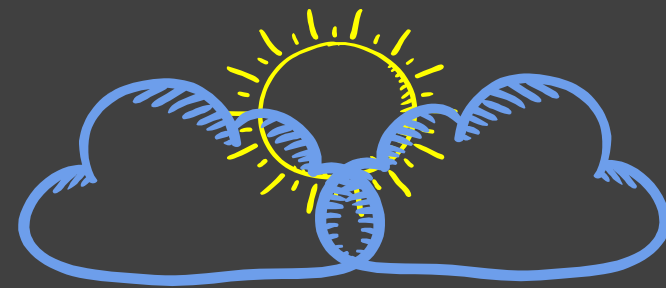
8.ทำความเข้าใจโลกของเด็กบ้าง

- หนังสือ นิทาน การ์ตูน อะไรกำลังฮิตบ้าง
- ได้คุยกับเด็กรู้เรื่อง





9.มีเท่าไร ขนมาให้หมด

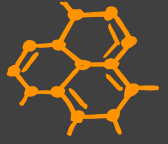


- ครอบครัวคือความอบอุ่นที่พึงพิง ถ้าห้องพื้นที่ไม่แคบเกินไป ก็ให้เข้ามาให้หมด เมื่อดื้อ ก็จะค่อย ๆ หายออกไปจนเหลือแค่เราสองคน

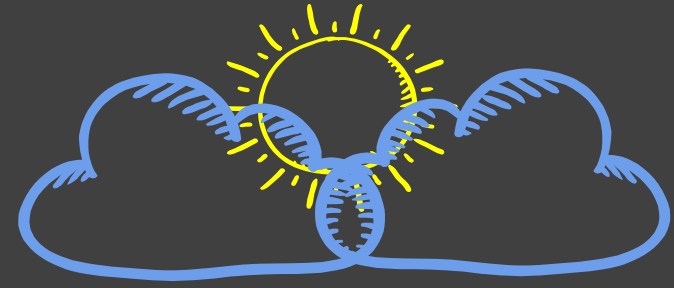


- ให้คนที่คอยตามใจได้รับรู้ถึงความยากลำบากในการทำพื้นที่

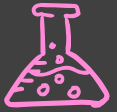
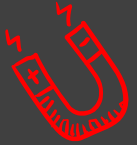


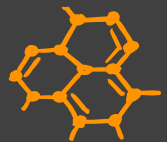


10.ชมแบบตรงจุด ตรงใจ

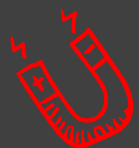
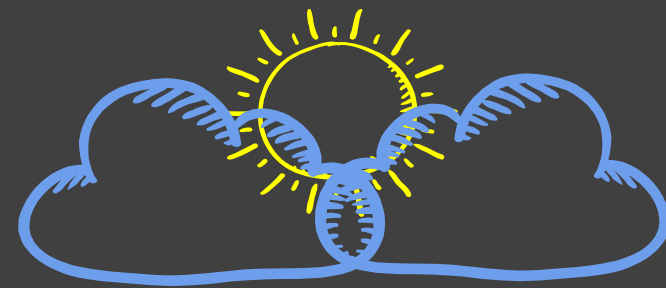


- ไม่ชอบอะไรที่เป็นมโนธรรม หรือครอบจักรวาล เช่น คนดี คนเก่ง เด็กจะไม่ค่อยเข้าใจ หรือได้ยินจนชินชา
- ทำอะไรก็บอกว่าสิ่งนั้นดีไปเลย เช่น นอนได้หนึ่งมาก อ้าปากได้กว้างมาก

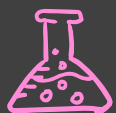


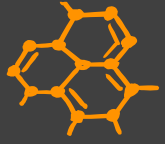


11.สั้น ยาว สลับสับขาหลอก

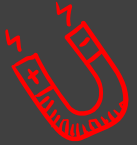
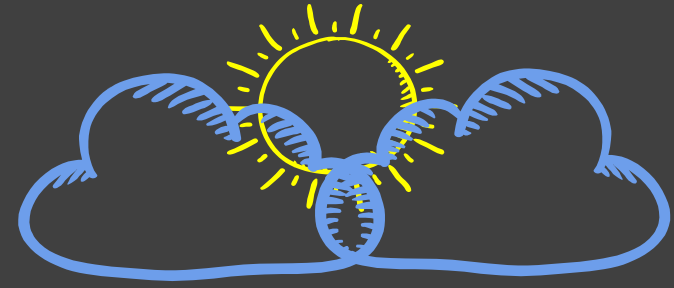


- เวลาวางแผนการรักษาให้งานในแต่ละ visit มีความยาก-ง่าย สั้น-ยาว สลับกันไปบ้าง

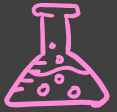


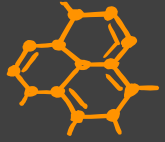


12. ต้องจบแบบหนัง หรือละครไทย

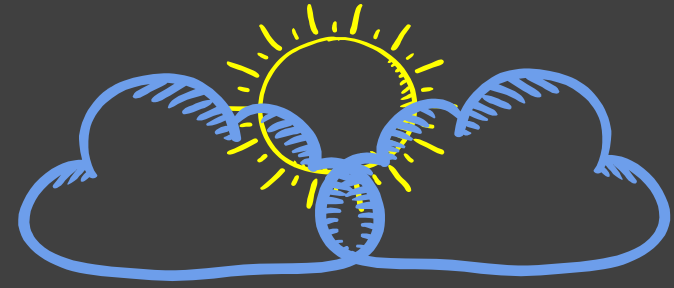


- จากกันแบบ Happy ending จากกันเพื่อเจอกันใหม่ ให้คิดถึง
- งานสั้น สบาย ไม่เจ็บ รู้สึกดี ๆ
- จบด้วยอ้อมกอดแห่งรัก

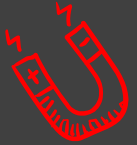


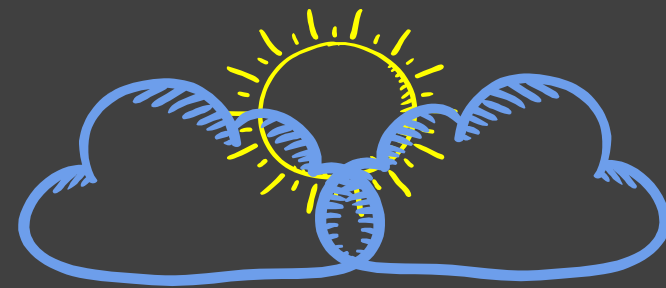
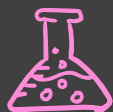
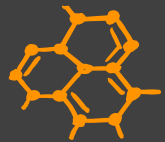


13.ผลงานดี มีรางวัล



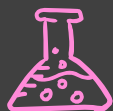
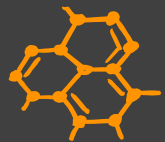
- **Positive Reinforcement**
- เด็กต้องทำตามเงื่อนไข กติกา ถึงจะให้รางวัล
- รางวัลที่เหมาะสม พอเหมาะ พอควร ไม่อย่างนั้นจะกลายเป็นการจ้ำจวน มาให้ทำผิด



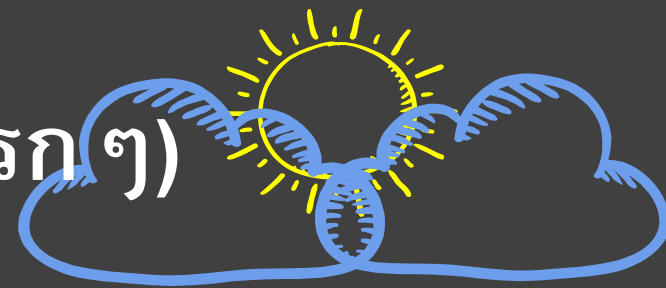


14.เวลาโกรธให้บอกความรู้สึกแทนการ แสดงความรู้สึก



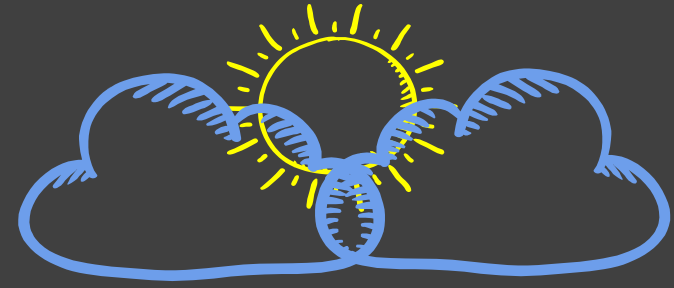
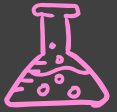
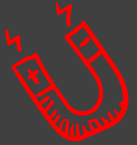
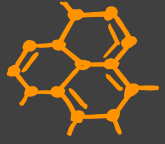


15.จงเชื่อใจเด็กเสมอ (โดยเฉพาะครั้งแรกๆ)



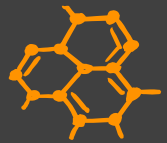
- เด็กบอกว่าเจ็บก็ต้องเชื่อว่าเจ็บ จนแน่ใจแล้วว่าชา
จริงแล้ว
- เด็กบอกปวดฉี่ ก็หยุดให้ไปฉี่



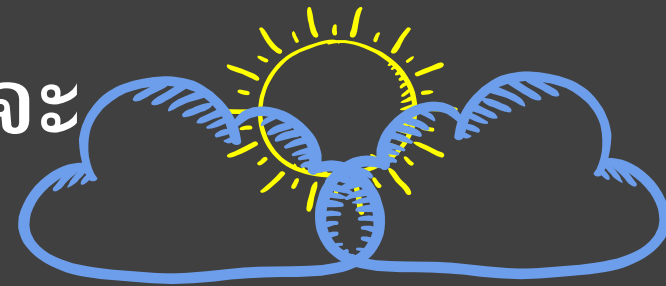


16.อย่าให้กลับบ้านตัวเปล่า นั้นหมายถึงการ
เพิ่มระดับความยากของการทำงานของ
operator ท่านต่อไป



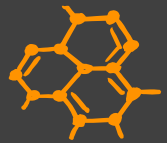


17.ดักคอ ถ้าจำเป็น เพื่อครึ่งหน้า พ่อแม่จะ ได้พามาง่าย ๆ



- ถ้าหนูไม่ยอมมาหาหมอครึ่งหน้า หมอจะเก็บกระเป๋า
เสื้อผ้าไปอยู่ที่บ้านหนู หนูจะทำฟันกับหมอทุก ๆ วันเลย
หนูจะมาหาหมอ หรือจะให้หมอไปหาที่บ้าน

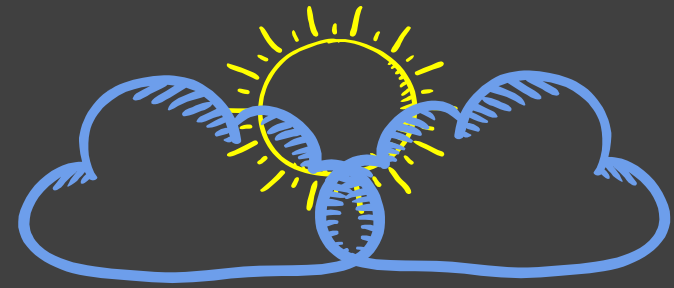


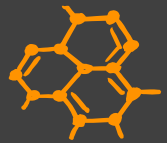


18.ถึงเป็นเรื่องเด็ก ๆ ก็ต้องเป๊ะ !!!!

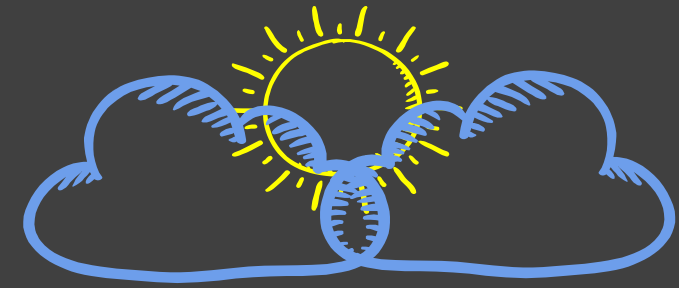


- ต้องคำนวณยาทุกอย่างที่ใช้
- ยาชา
- ยารักษาโรค เอาแค่
- **Paracetamol Ibuprofen Amoxicillin**
- ทราบขนาด จำยครบตามปริมาณ



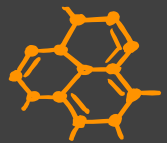


18.ถึงเป็นเรื่องเด็ก ๆ ก็ต้องเป๊ะ !!!!

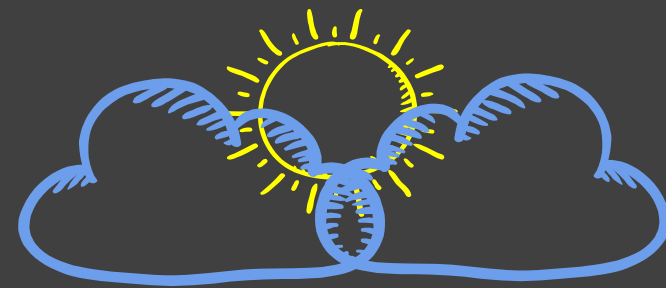


- ยาชา นน.X4.4 หาร 36
- Paracetamol 120 mg/5ml
 - 10-15 MKdose, q 4-6 hr
- Ibuprofen 100 mg/5ml
 - 5-10 Mkdose,tid
- Amoxicillin 125 mg/5ml
 - 20-40MKD, tid



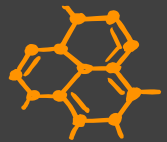


19. ทุกอย่างต้อง clear ก่อนกลับ

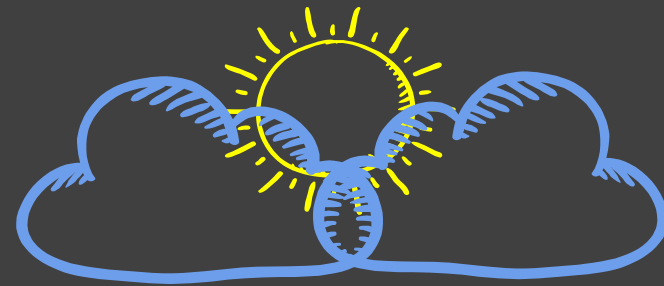


- สำรองแผน หรือ รอยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการรักษา ให้ผู้ปกครองรู้และรับทราบก่อนกลับบ้าน



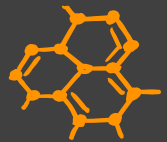


20.ขอโทษ(อย่างจริงจัง) ให้เร็ว ด่าให้ช้า
ถ้าทนไม่ไหวให้ขอตัวไปที่ชอบ ะ

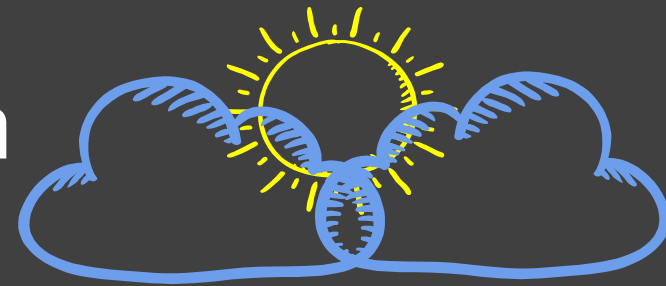


- ถ้าจำเป็นต้องกล่าวโทษ(ด่า) ให้ด่าด้วยรอยยิ้ม
- อย่าด่าแบบเสียงดัง





20.ขอโทษ(อย่างจริงจัง) ให้เร็ว ด่าให้ช้า ถ้า
ทนไม่ไหวให้ขอตัวไปที่ชอบ ๆ

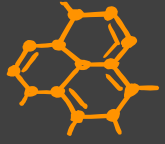


➤ ถ้าจำเป็นต้องกล่าวโทษ (ด่า) ให้ด่าด้วยรอยยิ้ม



➤ อย่าด่าแบบเสียงดัง

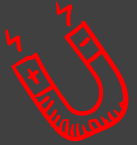




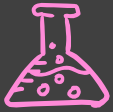
22.ทำฟีนกิงามอย่างไทยได้



➤ สอนให้เด็กไปลา มาไหว้

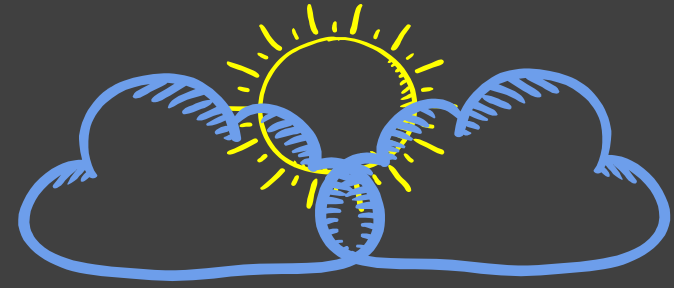


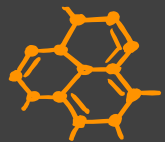
➤ พูดมีหางเสียง



➤ พูดรู้จักเด็ก รู้จักผู้ใหญ่

➤ เป็นส่วนหนึ่งในวิชา สลน. ที่ดี ของชีวิตเด็ก

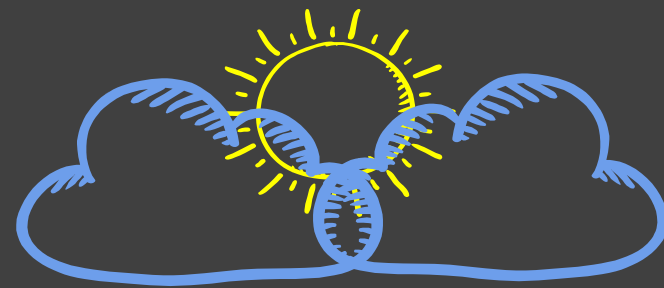


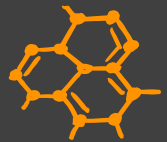


23.ตัดบัวให้เหลือใย

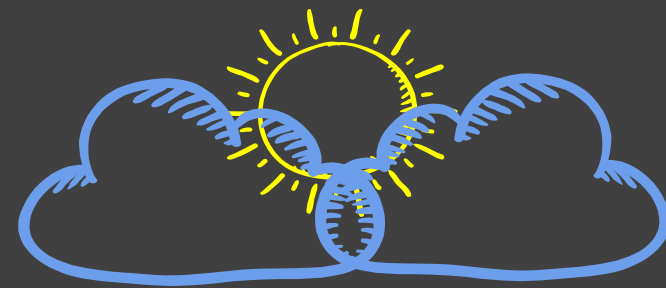


- Separate แบบไม่ separate
- แม่เห็นหนู แต่หนูไม่รู้ว่าแม่ไปอยู่ที่ไหน



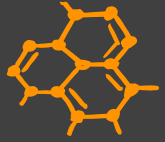


24. ภาษาเดียว

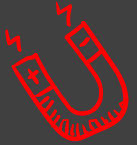


- คนบ้านเดียวกัน แคมองตากันก็เข้าใจอยู่ รู้ว่าเหนื่อยแค่ไหน ว่าหนักแค่ไหนบนหนทางสู้ ยังมีคำปลอบโยน ยังมีคำปลอบใจ
- ลดอุปสรรคทางการสื่อสาร ให้เหลือน้อยที่สุด
- ใช้ภาษาหมอให้น้อย อธิบายแบบง่าย ตรง ๆ





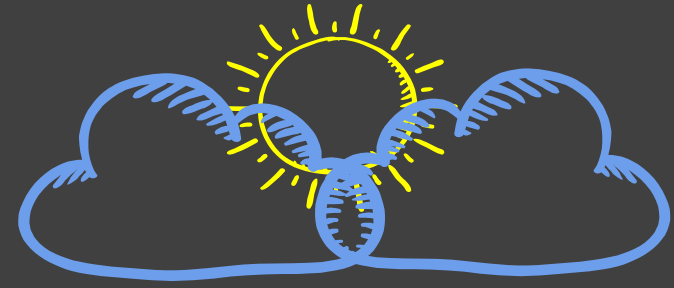
25.อะไรควรกลัวก็ต้องสอนให้กลัว

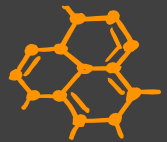


งู หมา

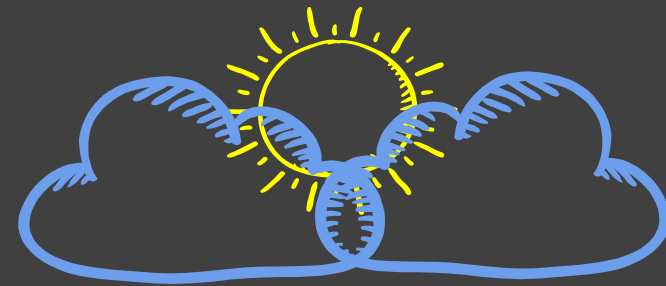


การกัดปาก



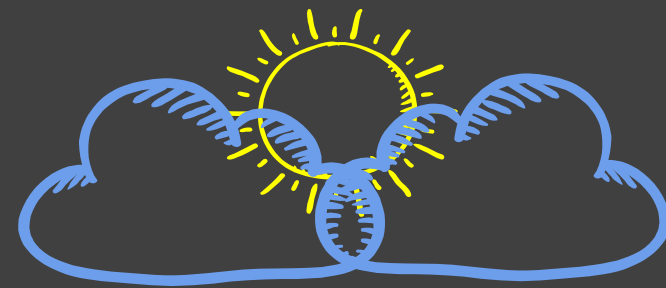
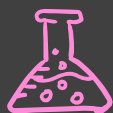
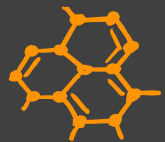


26. ต้องรู้จักเป็นนักชิมบ้าง



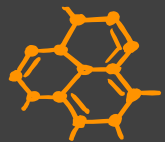
- อะไรที่ใช้ในปากเด็ก ๆ ลองชิมบ้างจะได้เข้าใจเด็ก ๆ
- ของบ้างรสชาติก็ไม่น่าอภิรมย์



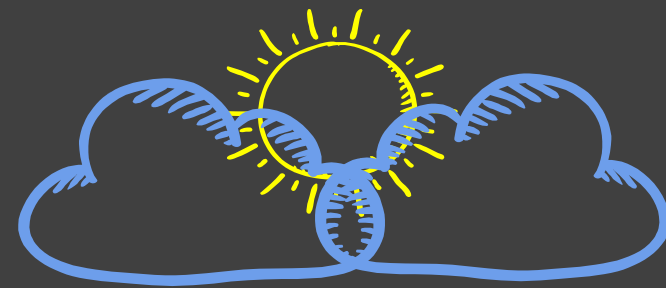


27. ถ้ามและฟังเสียงเล็ก ๆ เพื่อปรับปรุงการ
ให้บริการในครั้งต่อไป ให้ดียิ่งขึ้น

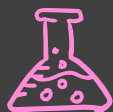


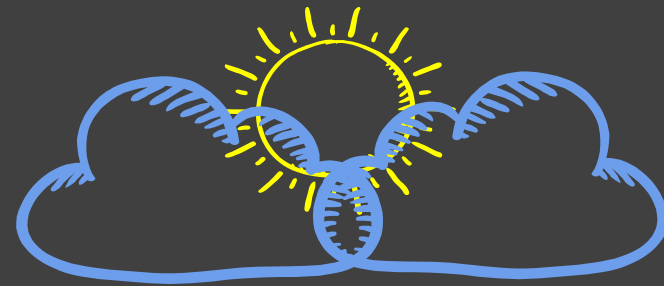
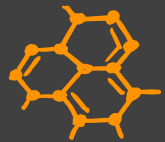


28. รู้หน้าที่ใครใหญ่



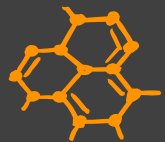
➤ ที่นี้บ้านของหมอ ถิ่นของหมอ อย่ามาซ่าส์แถวนี้



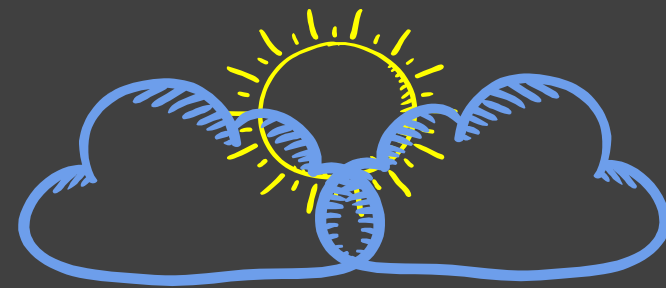


29. พี่น้องหนู หนูเป็นคนลิขิตเอง หมอบัดทำตามสิ่งที่หนูดูแลมา

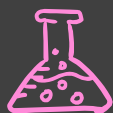


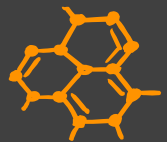


30. ลืมตา อ้าปาก



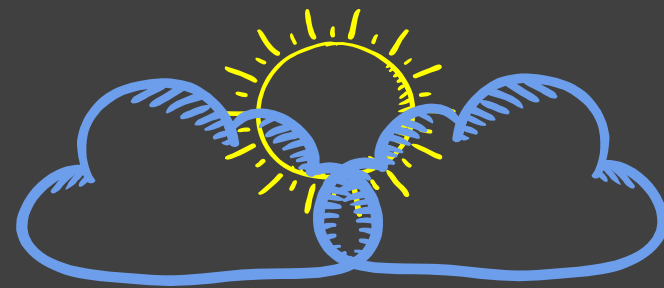
- เป็นจินตนาการสิ่งที่น่ากลัวกว่าความเป็นจริงเสมอ เห็นจริง
เวลาลดความกลัวจากความไม่รู้

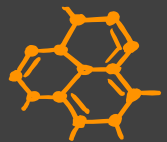




31. เด็กเป็นเด็ก เราไม่จำเป็นต้องเป็น เด็กไปด้วย

- อย่าทำเสียง **Baby talk**
- เราทำเป็นเล่น จะไม่ช่องว่างให้เกรงใจ





32. หา Role Model ที่ดี



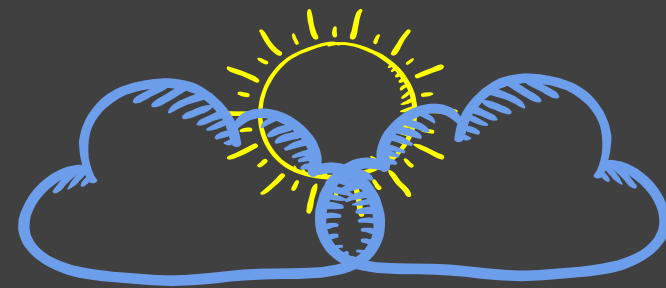
➤ พี่เป็นแบบอย่างให้น้อง

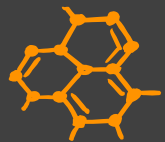


➤ พ่อแม่เป็นแบบอย่างให้ลูก



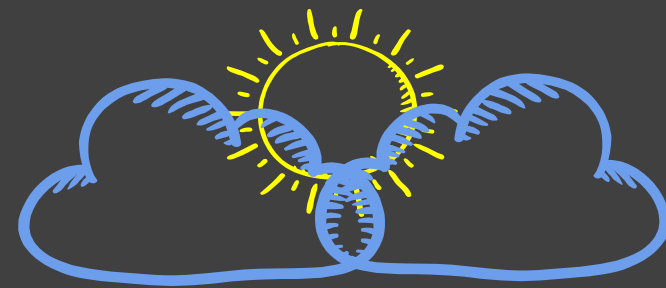
➤ ความกล้าส่งผ่าน และถ่ายทอดไปให้กันได้

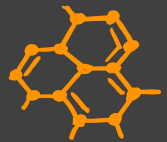




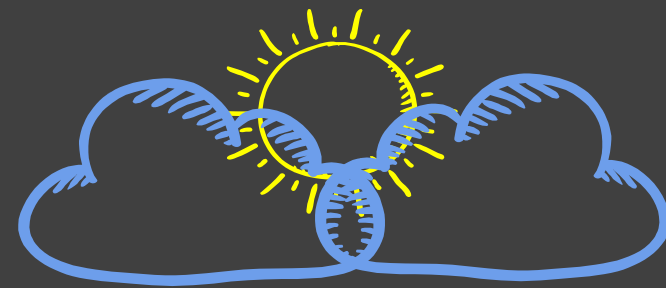
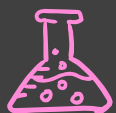
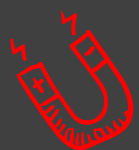
33.ครั้งแรกสำคัญเสมอ ใจเย็น ๆอย่าให้ โก๋ตื่น

- First Impression สำคัญมาก
- อย่าเยอะ
- รอเวลา
- ครั้งแรกอาจเก่งเพราะ งง ๆ



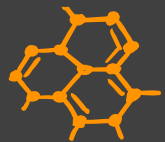


34.ระว่างเสียงเรากลาย เป็นเสียงนกเสียงกา

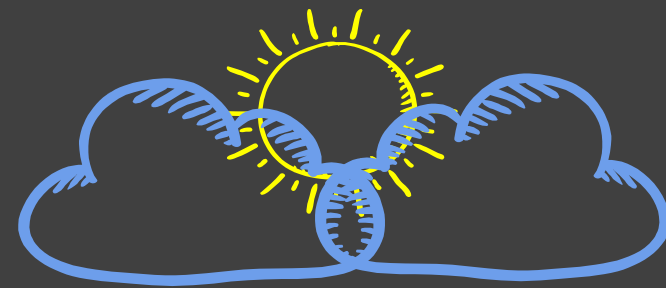


- เวลาหมดพูด คนอื่น ๆ ต้องเงียบ ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ ผู้ช่วย
ไม่อย่างนั้นพูดไปก็ไร้ความหมาย เพราะมันไม่ได้ยิน เหนื่อย
เปล่าแหละ





35.สุดมือเอื้อมก็ปล่อย



➤ ส่งต่อให้มาแบบไม่บอบช้ำ ๆ



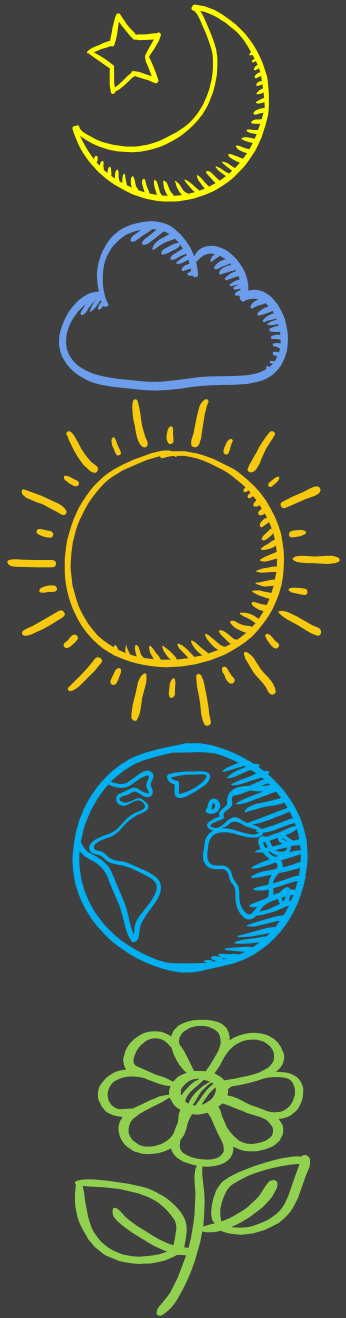
➤ เหลือความรู้สึกดี ๆ ไว้บ้าง

➤ เหลืองานง่าย ๆ ไว้บ้าง



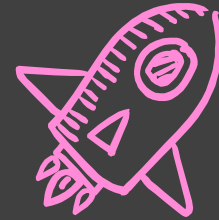
➤ แต่ไม่ใช่หลับหูหลับตาส่ง หมอเด็กมีน้อยใช้สอยอย่าง
ประหยัด





THANKS

YOU



solventum